



## COMUNICATO STAMPA

### IL COMUNE DI RUBANO INTERVISTA I SUOI CITTADINI

#### Indagine telefonica sulla qualità dei servizi del PuntoSi

#### Il 1 dicembre il PuntoSi al mercato agricolo

*Rubano, 29.11.2010:* Ascolto del cittadino per migliorare la qualità dei servizi: questa la filosofia del Comune di Rubano che, per il settimo anno consecutivo propone ai suoi cittadini un'indagine conoscitiva per valutare la soddisfazione dei servizi erogati attraverso il PuntoSi - lo sportello polifunzionale del cittadino. "Nei precedenti sondaggi – afferma il Sindaco Gottardo – lo sportello ha sempre riscontrato un buon gradimento, segno che l'innovativo modo di offrire i servizi ai cittadini e l'attenzione posta ai bisogni della gente costituiscono una strategia di successo nell'erogazione dei servizi".

La popolazione coinvolta è composta da un campione di 280 cittadini residenti, che saranno contattati telefonicamente nei mesi di dicembre 2010 e gennaio 2011 da un'esperta incaricata dal Comune. L'intervistatrice farà domande relative alla disponibilità e competenza del personale, alla completezza delle informazioni ricevute, alle strutture a disposizione, alla facilità del contatto telefonico, alla comodità degli orari di apertura al pubblico.

**Mercoledì pomeriggio 1 dicembre** al mercato agricolo di Rubano e **sabato 11 dicembre** al mercato di Sarmeola, il personale del PuntoSi sarà presente in una postazione per promuovere i servizi dello sportello e somministrare il questionario alle persone interessate a farsi intervistare.

I risultati delle interviste saranno elaborati e resi noti attraverso il sito [www.rubano.it](http://www.rubano.it) e il notiziario del Comune.

*L'Ufficio stampa*