

## COMUNICATO STAMPA

### **Indagine sulla qualità dei servizi del PuntoSi Sabato 11 dicembre il PuntoSi al mercato di Sarmeola**

*Rubano, 10.12.2010:* Fa tappa **sabato 11 dicembre** al mercato di Sarmeola l'indagine di gradimento dei cittadini sui servizi offerti dal PuntoSi. Il personale del servizio sarà infatti presente al mercato in una postazione per somministrare un questionario ai cittadini e promuovere i servizi dello sportello.

La "Customer satisfaction" relativa ai servizi dello Sportello Polifunzionale ha come fine il miglioramento del servizio attraverso l'ascolto dei cittadini/utenti e consiste in un'indagine telefonica effettuata su un campione significativo di cittadini nei mesi di dicembre e gennaio, arricchita da appuntamenti nelle giornate di mercato durante le quali viene somministrato il medesimo questionario. I risultati dell'indagine saranno elaborati e resi noti attraverso il sito [www.rubano.it](http://www.rubano.it) e il notiziario del Comune.

*L'Ufficio stampa*