

## Gestione delle informazioni all'utenza

Le informazioni ai cittadini passano anche attraverso lo sportello polifunzionale PuntoSi.

**Il PuntoSi** fornisce informazioni ai cittadini sulla base di quanto condiviso in riunioni informative richieste al Responsabile di Settore, previa definizione di apposita scheda informativa.

Più in generale, la **gestione delle informazioni all'utenza passa attraverso lo sportello polifunzionale PuntoSi che, oltre a erogare i servizi descritti nella “Guida ai Servizi”** (pubblicata su [www.rubano.it](http://www.rubano.it)), fornisce informazioni agli utenti relativamente a:

- informazioni su servizi offerti dallo sportello polifunzionale PuntoSi
- informazioni di tipo istituzionale
- informazioni su servizi, attività ed iniziative comunali
- informazioni su iniziative cui il Comune di Rubano partecipa

La circolarità dell'informazione deve ispirarsi ai seguenti principi: correttezza, completezza, tempestività.

Il Responsabile del procedimento ed il Responsabile dello sportello possono valutare la necessità di organizzare specifici incontri tra il personale back e di front-office per approfondimenti nella materia, qualora lo si ritenga opportuno.