

OGGETTO: Registro generale del protocollo informatico e tutela dei dati personali.
Indicazioni operative.

A tutti i dipendenti

Al fine di garantire il pieno rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali previste dal Regolamento UE 679/2016 e dal D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs.101/2018, coerentemente con il diritto alla trasparenza, vengono adottate le seguenti cautele in materia di registrazione dei documenti al protocollo generale del Comune, così come concordate tra il Segretario comunale con il Responsabile della Protezione Dati incaricato.

Nella fase di registrazione di un documento al protocollo informatico del Comune, sia esso in entrata, uscita od interno, devono essere seguite le seguenti attenzioni:

a) nel campo "oggetto" non deve comparire alcun riferimento alla/e persona/e cui il documento si riferisce;

b) al fine di consentire successive ricerche all'interno del gestionale documentale al personale dipendente competente, ed identificare più precisamente il documento acquisito al protocollo, il riferimento alla/e persona/e a cui il documento si riferisce può essere inserito nel campo destinatario/mittente. Nel caso non coincida con il mittente/destinatario principale del documento, va aggiunto un secondo mittente/destinatario da indicare "per conoscenza".

In questo modo il dato è oscurabile in caso di necessità di esibizione delle registrazioni di protocollo, ma è al contempo conservata la possibilità di individuare la pratica specifica utilizzando il campo "mittente/destinatario" dalla maschera di ricerca del protocollo informatico.

Poiché l'inserimento di questo secondo "mittente/destinatario" ha il solo scopo di consentire agli uffici di rintracciare il documento (salvo il caso in cui documento debba in effetti essere trasmesso anche al secondo destinatario indicato), per i protocolli in uscita è preferibile non agganciare il nominativo all'indice generale "anagrafica" di sicraweb o comunque non inserire i dati relativi all'indirizzo fisico o mail, così da non ingenerare il dubbio che il documento sia stato in effetti trasmesso.

A titolo di esempio, facendo casi di pura fantasia:

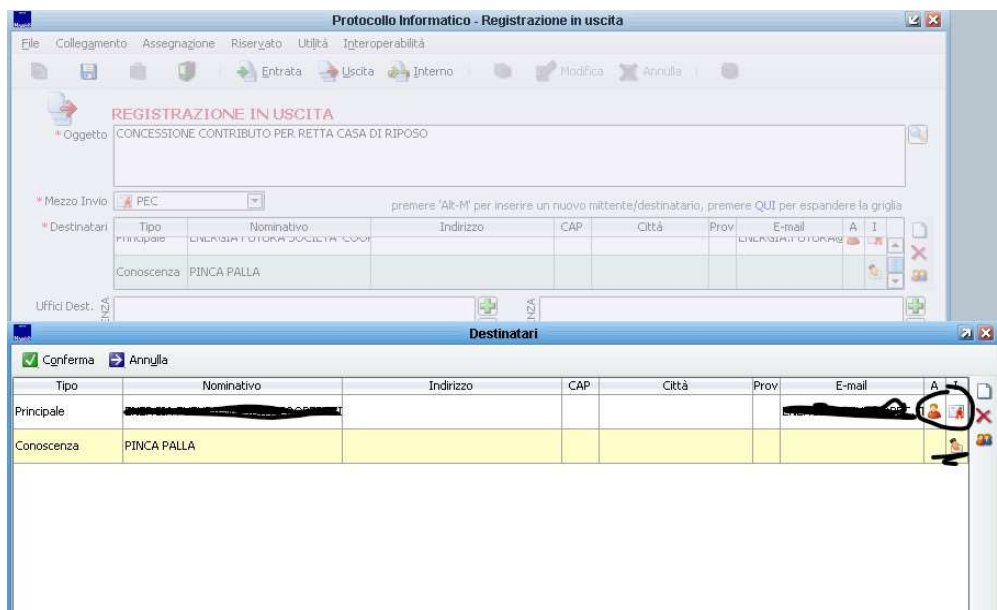
Unità organizzativa responsabile: **Area Servizi Demografici PuntoSi - Settore PuntoSi, Archivio, Protocollo, Centralino, Comunicazione, Messo** Responsabile del procedimento: **Carla Cappellato**

Apertura al pubblico: Lunedì, Mercoledì e Venerdì 8.30 - 13.00 Martedì e Giovedì 8.30 - 18.00

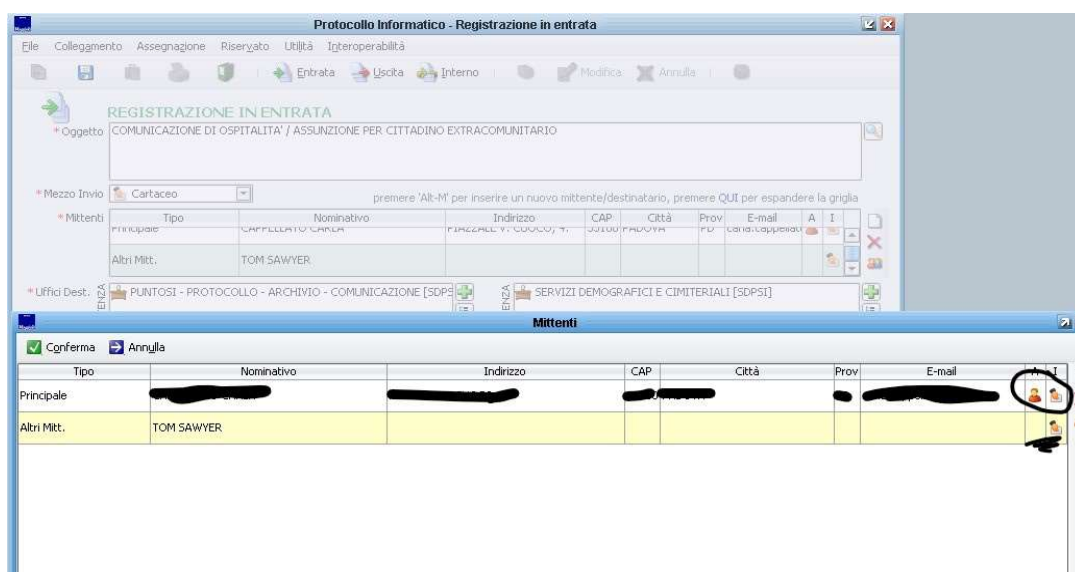


Via A. Rossi, 11 • 35030 Rubano • Padova • Tel. 049 8739222 • Fax 049 8739245
PEC: rubano.pd@cert.ip-veneto.net • E-mail: puntosi@rubano.it • sito internet: www.rubano.it
C.F. 80009970288 • P.Iva 01740610280 • C.U.U. UF8F8C • CODICE ISTAT 28072

- la comunicazione di concessione di un contributo mandata al signor Pinco via PEC per il pagamento della retta della casa di riposo della signora Palla potrà risultare come in figura



- la registrazione in entrata della dichiarazione di ospitalità ricevuta allo sportello da Mario Rossi a favore di Tom Sawyer risulta registrata come in figura:



Si precisa che quanto sopra non e' applicabile alla registrazione in entrata delle comunicazioni ricevute sulla casella PEC in forma "Interoperabile", dato che in tal caso sono automaticamente importate le informazioni come inserite dal mittente, in forma non modificabile.

Le cautele sopra descritte, condivise durante la conferenza Capi Area in data odierna, dovranno essere applicate quanto prima, e comunque entro la data del 4 maggio p.v..

Cordiali Saluti.

IL CAPO AREA
PUNTOSI - SERVIZI DEMOGRAFICI
Viero dott.ssa Barbara

Unità organizzativa responsabile: **Area Servizi Demografici PuntoSi - Settore PuntoSi, Archivio, Protocollo, Centralino, Comunicazione, Messo** Responsabile del procedimento: **Carla Cappellato**

Apertura al pubblico: Lunedì, Mercoledì e Venerdì 8.30 – 13.00 Martedì e Giovedì 8.30 – 18.00



Via A. Rossi, 11 • 35030 Rubano • Padova • Tel. 049 8739222 • Fax 049 8739245
PEC: rubano.pd@cert.ip-veneto.net • E-mail: puntosi@rubano.it • sito internet: www.rubano.it
C.F. 80009970288 • P.Iva 01740610280 • C.U.U. UF8F8C • CODICE ISTAT 28072