

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CITTADINI UTENTI BIBLIOTECA

Gentile Utente,

le chiediamo di dedicarci pochi istanti per la compilazione del presente questionario per aiutarci a migliorare il servizio da Lei utilizzato, avendo suggerimenti ed indicazioni utili.

Ringraziandola per la disponibilità, La informiamo che i dati personali eventualmente forniti saranno trattati nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali in osservanza degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679. Il Titolare del Trattamento dei dati è il Comune di Rubano, con sede in Rubano (PD), Via A. Rossi, n. 11, in persona del legale rappresentante.

Campi obbligatori genere: M F età nazionalità
professione titolo di studio
Comune di residenza frazione

Campi facoltativi

cognome nome
indirizzo
telefono/cellulare e-mail

Con quale frequenza si reca in biblioteca?

- tutti i giorni più volte alla settimana una volta alla settimana
 più volte al mese una volta al mese più volte all'anno
 solo quando devo studiare solo quando ci sono delle iniziative

Per quale motivo (o per quale attività) frequenta la Biblioteca? (indicare più preferenze e comporre la classifica di preferenza dove 1 è la motivazione/attività maggiormente preferita)

- studio/ricerca
..... lavoro
..... lettura riviste/quotidiani
..... prestiti
..... richiesta informazioni bibliografiche
..... richiesta informazioni di carattere culturale sul territorio (mostre, musei, concerti ecc)
..... lettura libri propri
..... partecipazione ad attività di promozione della lettura
..... seguire corsi
..... punto di ritrovo con amici/altri studenti
..... Wi-Fi gratuito e utilizzo postazioni PC
..... altro e cioè

Il suo interesse verso i prestiti è più orientato verso

- saggistica manualistica
 narrativa riviste
 letteratura per l'infanzia / ragazzi altro e cioè

Quali fra le raccolte di libri presenti in Biblioteca incontrano maggiormente il suo interesse, soddisfacendo le sue necessità? Quali invece vorrebbe incrementare? Esprima la sua preferenza rispetto alle raccolte segnalate usando la scala da 1 a 4, dove 1 va assegnato alla raccolta che incontra il maggior gradimento (colonna 1) o quella da incrementare maggiormente (colonna 2)

Materia	(1) Grado di soddisfazione	(2) Raccolta da incrementare	Materia	(1) Grado di soddisfazione	(2) Raccolta da incrementare
Informatica			Scienze		
Filosofia			Medicina		

<i>Materia</i>	<i>(1) Grado di soddisfazione</i>	<i>(2) Raccolta da incrementare</i>	<i>Materia</i>	<i>(1) Grado di soddisfazione</i>	<i>(2) Raccolta da incrementare</i>
Psicologia			Arti		
Religione			Letteratura		
Sociologia			Geografia e storia		
Politica			Storia locale		
Economia			Altro e cioè.....		
Diritto					
Pedagogia					
Linguaggio					

Chiediamo di esprimere una valutazione sui seguenti aspetti:

acquisto di novità librerie

- più che adeguato adeguato sufficiente insufficiente non valutabile

acquisto di novità video

- più che adeguato adeguato sufficiente insufficiente non valutabile

acquisto di novità per la sezione ragazzi

- più che adeguato adeguato sufficiente insufficiente non valutabile

acquisto di quotidiani e periodici

- più che adeguato adeguato sufficiente insufficiente non valutabile

Come valuta i servizi conosciuti? (voti da 1 a 5, dove 1=scarso, 2=scadente, 3=sufficiente, 4=buono, 5=ottimo, N.C.= non conosciuto/non valutabile)

..... prestito

..... informazioni

..... aule studio

..... fotocopie

..... sezione locale

..... emeroteca (lettura quotidiani e periodici)

..... sezione ragazzi

..... sezione adulti

..... prestito interbibliotecario

..... consultazione

..... aula informatica

..... consulenza bibliografica

..... sezione dantesca

..... sezione bambini: primi racconti/primi libri

..... sezione giovani adulti

inoltre:

..... segnaletica delle sezioni e degli ambienti

..... cortesia e disponibilità del personale

..... competenza e professionalità del personale addetto

..... chiarezza e completezza delle informazioni ricevute (avvisi, newsletter, news sul sito, pagina Facebook)

..... grado di accoglienza degli ambienti (es: accessibilità, pulizia, luminosità, riscaldamento etc..)

(ev. esprimere indicazioni specifiche:

.....
.....

Ha osservazioni e suggerimenti da indicarci sui servizi di cui tratta il questionario?

.....
.....
.....
.....

Ringraziandola per la collaborazione porgiamo cordiali saluti