

Media social policy settore "Biblioteca-Cultura": pagina specifica su Facebook e proprio profilo su piattaforma web YouTube

Finalità

Il settore "Biblioteca-Cultura" del Comune di Rubano utilizza i "new media", come Facebook e YouTube, per una comunicazione di contenuti alternativi ed integrativi rispetto ai servizi istituzionali tradizionali erogati dal settore stesso, con la finalità di un maggior coinvolgimento degli utenti della biblioteca e non solo.

Contenuti e regole di pubblicazione

Il settore "Biblioteca-Cultura" attraverso l'utilizzo dei social media ha la possibilità di pubblicare contenuti aventi carattere culturale, divulgativo, di coinvolgimento degli utenti della Biblioteca pubblica-centro culturale e non solo, e di offrire proposte alternative (es: videoletture, collegamenti a link culturali, proposte di laboratori...) rispetto ai servizi tradizionalmente e ordinariamente garantiti da questo settore del Comune. Con gli stessi strumenti social si intendono anche promuovere proposte di eventi organizzati, oltre che dal Comune di Rubano, da altri attori del panorama culturale e ritenuti degni di nota e quindi di opportuna segnalazione.

Nella specifica pagina di Facebook e nel proprio profilo YouTube il settore "Biblioteca-Cultura" potrà pubblicizzare anche i contenuti relativi ai servizi istituzionali tradizionalmente erogati dal settore stesso.

Non si pubblicano informazioni legate a partiti, al dibattito politico attuale, opinioni personali o pareri di partito o comunque commenti sempre di natura politica.

Comportamenti

I contenuti pubblicati dal settore "Biblioteca-Cultura" sui canali social possono essere riprodotti liberamente da terzi, ma, se riprodotti senza rielaborazioni, devono sempre essere accreditati ed imputati alla fonte ufficiale originale di riferimento (settore "Biblioteca-Cultura" del Comune di Rubano); inoltre possono essere condivisi, commentati e utilizzati dagli utenti:

- nel rispetto dei termini di servizio previsti dalla piattaforma social media scelta (per maggiori informazioni si ricorda di consultare i termini di servizio della piattaforma social scelta che devono essere accettati al momento della registrazione);
- nel rispetto della normativa vigente.

Si ricorda che ogni utente è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Tutti i commenti degli utenti dovrebbero presentare nome, cognome ed essere individuabili; essi rappresentano l'opinione di un singolo e non quella del Comune di Rubano (e, nello specifico, del settore Biblioteca-Cultura), che non può essere ritenuto responsabile di eventuali post non veritieri o fallaci o commenti di terzi fuorvianti.

Tutti i commenti ritenuti discriminatori o offensivi, a qualunque titolo e verso qualsiasi minoranza (etnica, sociale, religiosa ecc.), commenti omofobi e sessisti, insulti, turpiloqui, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, verranno eliminati. Saranno inoltre eliminati i commenti che presentino dati sensibili, i commenti scritti per disturbare la discussione od offendere e gli spam.

Si ricorda che il Comune (e, nello specifico, il settore Biblioteca-Cultura), in quanto titolare del/i canale/i social, **di norma modera i commenti solo nella misura suesposta e non interviene oltre nelle discussioni**. Gli utenti verranno lasciati liberi di esprimere opinioni "personali" non lesive, su attività, servizi, novità pubblicizzate sui social. Per chi dovesse violare ripetutamente le condizioni suesposte, il Comune si riserva il diritto di bloccare e impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Si precisa che i social **non sono canali adeguati per proporre o indirizzare**

suggerimenti, domande e istanze al settore "Biblioteca-Cultura" del Comune di Rubano: richieste su procedimenti, termini di presentazione bandi, istanze, integrazioni di pratiche o qualsiasi altra richiesta di informazione devono essere inviate tramite i canali di comunicazione ufficiali, precisamente indicati nel sito web comunale www.rubano.it:

- pec certificata rubano.pd@cert.ip-veneto.net
- posta elettronica biblioteca@rubano.it

Per inviare **segnalazioni e reclami** al settore "Biblioteca-Cultura" utilizzare il form on-line: **[Invia una segnalazione.](#)**

Eventuali segnalazioni evidenziate sulla pagina e/o profilo social specifiche del settore "Biblioteca-Cultura" potranno essere prese in considerazione dal settore stesso, se di competenza, o inoltrate ad altro ufficio competente dai gestori della pagina/profilo. In ogni caso il settore non può essere ritenuto responsabile di eventuali mancati riscontri, ritardi e lungaggini dovute ad un invio non effettuato sui canali ufficiali sopra evidenziati.

Responsabili

Il settore "Biblioteca-Cultura", attraverso il proprio personale individuato con successivo atto del Capo Area Socio-Culturale, gestisce, implementa e cura l'aggiornamento delle pagine/profilo social afferenti al settore stesso. Tali attività sono svolte previo confronto con l'Assessore delegato nelle materie di competenza.

Il settore cura la pubblicazione dei post e ha anche poteri di moderatore nei casi suesposti (es. disturbatori, spammer, ecc. - vedi voce Comportamenti).

Il Settore ha la responsabilità della gestione di ciascun account attivato sui propri social media in rappresentanza e per conto dell'Ente e dei contenuti delle comunicazioni diffuse.

Il Responsabile del Settore "Biblioteca-Cultura" è responsabile dei controlli sui contenuti pubblicati e segnala alle autorità competenti e/o ai gestori delle pagine social eventuali violazioni, comportamenti scorretti o offensivi, oltre a segnalare eventuali violazioni della presente policy. Gli utenti che riscontrino comportamenti scorretti o offensivi o violazioni della presente policy possono rivolgersi al settore "Biblioteca-Cultura":

- **mail:** biblioteca@rubano.it

Accessibilità

Ogni piattaforma social media è responsabile per il livello di accessibilità informatica garantito ai propri utenti. L'Ente non può dunque essere ritenuto responsabile per eventuali difficoltà nell'accessibilità ai contenuti da esso diffusi attraverso gli account ufficiali sui social media. Il settore "Biblioteca-Cultura" si impegna in ogni caso a garantire i livelli di accessibilità informatica rispetto ai contenuti istituzionali e ai form pubblicati sul proprio sito web istituzionale www.rubano.it come previsto dalla normativa vigente e indicato nella pagina "**[Accessibilità](#)**".

Informativa per il trattamento dei dati personali Privacy

Il Regolamento Europeo UE del 27/04/2016 2016/679 GDPR (*General Data Protection Regulation, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati*), è il regolamento in materia di trattamento dei dati personali e privacy che stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza, l'Ente fornisce all'utente le informazioni richieste dall'art. 13 del Regolamento.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati eseguito dai social network utilizzati, l'attività viene definita dalle policies proprie di ciascuna piattaforma. L'utente può

trovare informazioni sul trattamento dei suoi dati personali sulle pagine di regolamentazione dati personali e privacy pubblicate da ciascuna piattaforma:

- pagina Facebook del settore "Biblioteca-Cultura"
- canale YouTube del settore "Biblioteca-Cultura"

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Rubano, in persona del legale rappresentante pro tempore, Sabrina Doni, con sede a Rubano (PD), via Rossi 11 - CAP 35030 Rubano, tel. 0498739222, fax 0498739245, e-mail: puntosi@rubano.it, pec rubano.pd@cert.ip-veneto.net;

Responsabile della protezione dei dati è la società Studio Cavaggioni S.c.a r.l., P.I. 03594460234, con sede in San Bonifacio (VR), Via L. Pirandello n. 3/N, tel.045.6101835,

e-mail scarl@studiocavaggioni.it, pec studiocavaggioniscarl@legalmail.it.

Gli incaricati del trattamento sono: il personale dipendente del settore "Biblioteca-Cultura" incaricati con apposito provvedimento del Capo Area Socio-Culturale.

Categorie e fonte dei dati personali

I dati trattati sono quelli acquisiti dal settore "Biblioteca-Cultura" nell'ambito della gestione delle pagine/profilo social propri del settore, in quanto condivisi dagli utenti. Si ricorda che i dati di tipo particolare postati in commenti o post pubblicati nelle pagine/profilo social verranno rimossi come indicato nel paragrafo Comportamenti.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il settore "Biblioteca-Cultura" utilizza i "new media" come Facebook e YouTube per pubblicare contenuti aventi carattere culturale, divulgativo, di coinvolgimento degli utenti della Biblioteca pubblica-centro culturale e non solo, e di offrire proposte alternative (es: videoletture, collegamenti a link culturali, proposte di laboratori...) rispetto ai servizi tradizionalmente e ordinariamente garantiti da questo settore del Comune. Con gli stessi strumenti social si intendono anche promuovere proposte di eventi organizzati, oltre che dal Comune di Rubano, da altri attori del panorama culturale e ritenuti degni di nota e quindi di opportuna segnalazione.

Il trattamento compiuto a tali fini è lecito, in quanto necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (articolo 6, comma 1, lettera e, Regolamento Europeo UE).

L'utente trova informazioni sulle basi giuridiche per il trattamento dei suoi dati personali:

- sulla pagina Facebook del settore "Biblioteca-Cultura"
- sul canale YouTube del settore "Biblioteca-Cultura"

I dati personali dell'utente potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività strumentali per il Titolare (quali fornitori, soggetti a cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi, dipendenti e collaboratori del Comune, nell'ambito delle relative mansioni e obblighi contrattuali) in relazione all'esecuzione del servizio in oggetto e all'espletamento di eventuali attività connesse alle segnalazioni ricevute dal cittadino, e da loro trattati in stretta relazione alle finalità sopra indicate.

Modalità di trattamento e periodo di conservazione

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

Per informazioni sulla cancellazione dei dati, il periodo di conservazione, sull'utilizzo è necessario consultare le pagine dedicate di ogni singola piattaforma, nelle varie sezioni dedicate (es. conservazione dei dati, disattivazione ed eliminazione dell'account):

- sulla pagina Facebook del settore "Biblioteca-Cultura"
- sul canale YouTube del settore "Biblioteca-Cultura"

Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento, l'utente potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, l'utente avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai propri dati personali e alle informazioni relative agli stessi;
- la rettifica in caso di inesattezza degli stessi o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati dal verificarsi delle condizioni previste dall'art. 17, par. 1, del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste dal par. 3;
- la limitazione del trattamento dei dati, al ricorrere delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1, del Regolamento.

L'utente avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei propri dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali allo stesso riferibili, nei limiti in cui la base giuridica del trattamento stesso sia il contratto o il consenso oppure il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare presso uno degli indirizzi di contatto del Titolare del trattamento o del Responsabile della protezione dei dati, sopra specificati.

Per informazioni

Biblioteca pubblica di Rubano - Tel . 049633766

mail biblioteca@rubano.it

pec rubano.pd@cert.ip-veneto.net