

Policy dei servizi di messaggistica Sms e Newsletter

In questa pagina vengono espresse le linee guida di utilizzo dei servizi di messaggistica Sms e Newsletter comunali.

Finalità

I servizi di messaggistica Sms e Newsletter del Comune di Rubano hanno lo scopo di notificare direttamente sull'account di posta elettronica e/o sul numero di telefono degli iscritti informazioni istituzionali sull'attività del Comune, avvisi di pubblica utilità, notizie su iniziative, attività, servizi, scadenze, emergenze, ecc. sfruttando l'immediatezza e la velocità del sistema informatico.

Contenuti

Tramite SMS vengono segnalati eventi, manifestazioni, attività culturali, iniziative di promozione sociale, assemblee pubbliche, consigli comunali, scadenze tributarie o amministrative, limitazioni alla circolazione stradale, avvisi di ordine pubblico (aria inquinata, neve, incidenti, rischio idraulico, ect.) propri del Comune. Le Newsletter accolgono tra i contenuti anche informazioni relative ad iniziative private patrocinate dal Comune.

I contenuti inviati tramite i servizi di messaggistica sono ripresi da quanto pubblicato sul sito web istituzionale.

Regole di pubblicazione

La pubblicazione viene curata dai dipendenti assegnati del Settore sportello polifunzionale PuntoSi che agiscono:

- per il servizio di SMS, ogniqualvolta sia necessario informare su novità, eventi, attività avvisi, ecc., previa richiesta tramite mail da parte degli uffici competenti per l'argomento di cui si vuole dare notizia
- per le Newsletter di norma con cadenza quindicinale, ma variabile in base all'urgenza segnalata dall'ufficio competente di diffondere alcune notizie e informazioni o in relazione alla quantità di notizie pubblicate sul sito web comunale

Modalità di utilizzo

E' necessario che l'utente si iscriva al servizio tramite compilazione e invio del [form](#) (sezione "*Sempre informati*" o "Comunicazione-avvisi sms e newsletter") disponibili nella home page del sito web comunale oppure compili il modulo cartaceo da consegnare al PuntoSi. Chi si iscrive riceve nella propria casella di posta elettronica e/o telefono cellulare la Newsletter e gli SMS inviati dal Comune.

- Per le iscrizioni alla Newsletter è necessario che l'utente indichi una casella mail
- Per le iscrizioni al servizio di messaggistica Sms è necessario indicare un numero di cellulare

Per il servizio SMS gli iscritti possono scegliere:

- **INFORMAZIONE COMPLETA** - [Avvisi SMS per tutte le categorie di informazione:](#)
- **INFORMAZIONE LIMITATA** - [Avvisi SMS per le sole informazioni di pubblica utilità'](#)

Per un efficiente mantenimento del servizio il Comune di Rubano procederà d'ufficio alla cancellazione dell'iscrizione nel caso:

- riscontri dati errati o non veritieri nell'iscrizione,
- si verifichi un errore di invio al numero di cellulare o all'indirizzo e-mail per 5 volte consecutive.

I contenuti testuali, fotografie, infografiche, e altri materiali, possono essere riprodotti liberamente da terzi, ma, se riprodotti senza rielaborazioni, devono sempre essere accreditati ed imputati alla fonte ufficiale originale di riferimento (il Comune di Rubano).

Responsabili

I servizi di messaggistica Sms e Newsletter sono gestiti dal personale incaricato in qualità di responsabile del procedimento del Settore Sportello Polifunzionale – PuntoSi Ufficio comunicazione.

Accessibilità

Il Comune di Rubano si impegna a garantire i livelli di accessibilità informatica rispetto ai contenuti e ai form pubblicati sul proprio sito web istituzionale www.rubano.it come previsto dalla normativa vigente e indicato nella pagina "**Accessibilità**" pubblicata sul sito stesso.

L'Ente non può comunque essere ritenuto responsabile per eventuali difficoltà nell'accessibilità ai contenuti da esso diffusi attraverso account di posta elettronica.

Informazioni per il trattamento dei dati personali Privacy

La Newsletter del Comune di Rubano è distribuita all'indirizzo di posta elettronica, l'avviso sms è inviato al numero di telefono mobile rilasciato dall'interessato.

Titolare del trattamento è il Comune di Rubano, in persona del legale rappresentante pro tempore, Sabrina Doni, con sede a Rubano (PD), via Rossi 11 - CAP 35030 Rubano, tel. 0498739222, fax 049 8739245 e-mail puntosi@rubano.it, pec rubano.pd@cert.ip-veneto.net.

Responsabile della protezione dei dati è la società Studio Cavaggioni S.c.a r.l., P.I. 03594460234, con sede in San Bonifacio (VR), Via L. Pirandello, n. 3/N, tel. 0456101835, e-mail scarl@studiocavaggioni.it, pec studiocavaggioniscarl@legalmail.it. Incaricati del trattamento sono i dipendenti del Comune di Rubano individuati nell'ambito del Settore Sportello polifunzionale PuntoSi, il CST della Provincia di Padova (Settore Sistemi Informativi) per il data base degli iscritti e le società telefoniche per la gestione dei numeri di cellulare.

La finalità del trattamento è quella di promuovere le attività, le iniziative e i servizi forniti dall'Ente ai cittadini e la base giuridica è da rinvenirsi, quindi, nei compiti istituzionali affidati al Comune. Inoltre, al momento della raccolta dei dati, l'interessato ha la possibilità di non autorizzare l'Ente ad eseguire tale modalità di trattamento, omettendo di sottoscrivere il relativo consenso.

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e dai collaboratori dell'Ente o delle imprese espressamente nominate come Responsabili del trattamento (ad es. per esigenze di manutenzione tecnologica del sito).

Gli interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione dei medesimi, la limitazione del trattamento che li riguarda o l'opposizione allo stesso, ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016. Gli interessati hanno altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO

L'interessato può chiedere la cancellazione dal servizio di newsletter, scrivendo a smspuntosi@rubano.it.

Per informazioni

Sportello Polifunzionale – PuntoSi Tel. 0498739219
mail puntosi@rubano.it
pec rubano.pd@cert.ip-veneto.net