

Descrizione del servizio	⇒	Richiesta intervento disinfestazione e derattizzazione
Cosa deve consegnare e/o quali informazioni deve fornire l'utente	⇒	<ul style="list-style-type: none"> Modulo di richiesta intervento di disinfestazione e derattizzazione
Casi particolari	⇒	--
Riferimenti normativi	⇒	
Servizio competente	⇒	Ambiente
Tempo massimo di erogazione	⇒	<p>In aree pubbliche: in base ad un programma comunale per il servizio di disinfestazione contro le zanzare e di derattizzazione. Entro 15 giorni dalla richiesta per disinfestazioni non programmate contro specie diverse dalle zanzare e ratti</p> <p>In aree private: entro 15 giorni dalla richiesta (solo servizio di derattizzazione)</p>
Operazioni di front office	⇒	<p>Al momento della richiesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fornire la modulistica necessaria Verifica compilazione modulo di richiesta Protocollo della richiesta e consegna copia al richiedente <p>L'intervento per le aree pubbliche contro zanzare, topi ed altri animali è effettuato da una ditta incaricata dal Comune.</p> <p>Non sono previsti interventi di disinfestazione a carico del Comune in aree private ad eccezione per l'intervento di derattizzazione con ditta individuata dal Comune che prevede un contributo spese a carico del richiedente pari a € 15,00 da pagare direttamente alla ditta.</p>
Operazioni non a sportello	⇒	<ul style="list-style-type: none"> Inoltro della documentazione al servizio competente

Attività di Back Office	Resp.	Inform./Docum. Input	Inform./Docum. Output	Controlli e Approvazioni
Ricezione richieste da sportello unico e contestuale verifica dei contenuti		Modulo richiesta intervento		
Invio della richiesta alla ditta incaricata dal Comune	RPR		Invio richiesta alla Ditta	Firma RAR5
Archiviazione cartacea nel faldone "Derattizzazione e Disinfestazione"	RPR	Modulo richiesta intervento		