

Descrizione del servizio	⇒	Partecipazione alla Marcia PerugiaAssisi della Pace e della Fraternità: organizzazione da parte dell'Amministrazione Comunale di una comitiva. I dati organizzativi sono contenuti nel volantino e nel vademecum. Le iscrizioni devono avvenire direttamente allo SP.
Cosa deve consegnare e/o quali informazioni deve fornire l'utente	⇒	<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di adesione debitamente compilato • Pagamento della quota prevista con le modalità prescritte
Casi particolari	⇒	Gratuità: <ul style="list-style-type: none"> • giovani residenti a Rubano fino ai 18 anni compiuti; • giovani residenti a Rubano fino ai 25 anni compiuti, se studenti.
Riferimenti normativi	⇒	--
Settore competente	⇒	Biblioteca
Tempo massimo di erogazione	⇒	Immediato alla presentazione del modulo di adesione con pagamento (fino a esaurimento dei posti disponibili)
Operazioni di front office	⇒	RICHIESTA INFORMAZIONI <ul style="list-style-type: none"> • Consegnare volantino e vademecum • Consegnare modulo di adesione, ricordando che il pagamento deve essere effettuato immediatamente all'atto dell'iscrizione allo SP ACCESSO AL SERVIZIO <ul style="list-style-type: none"> • Raccogliere modulo di adesione debitamente compilato • Raccogliere il pagamento con le modalità prescritte • Protocollare la richiesta • Consegnare copia della richiesta • Consegnare copia della ricevuta di pagamento • Inserire il nominativo nell'elenco iscritti
Operazioni non a sportello	⇒	<ul style="list-style-type: none"> • Inoltrare le domande al settore competente

Attività di Back Office	Resp.	Inform./Docum. Input	Inform./Docum. Output	Controlli e Approvazioni
Definizione dei posti (approssimativa) e relativa spesa, definizione quota di partecipazione e agevolazioni	RPR		Delibera	Approvazione GC
Impegno di spesa e organizzazione, predisposizione per raccolta iscrizioni	RAR3	Determinazione	Impegno di spesa e organizzazione, predisposizione scheda e modulo	Firma RAR3
Ricezione e archiviazione	RPR	Elenco partecipanti		Firma RAR3

richieste				
Predisposizione report informatico per monitoraggio iscritti	RPR	Report informatico	Stampa report	=
Valutazione dei dati (numero degli iscritti, non tempi in quanto l'erogazione del servizio è immediata all'atto dell'iscrizione)	RAR3	Report informatico	Annotazione sul report	RAR3