

## **TELESOCCORSO - TELECONTROLLO**

### **Come funziona**

E' un sistema attivato dalla Regione Veneto (L.R. 26 del 04/06/1987), in accordo con i Comuni e le A.ULSS. Il servizio prevede il collegamento dell'utente ad una Centrale Operativa funzionante 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, tramite l'installazione presso il domicilio di un dispositivo collegato alla linea telefonica fissa e dotato di radio comando da indossare al collo oppure al polso. Il servizio prevede anche la componente di telecontrollo, dove è la Centrale Operativa che si mette in contatto con l'utente, due volte alla settimana, per conoscere le sue condizioni e per effettuare la prova del dispositivo. In caso di necessità, l'utente può mettersi in contatto con la Centrale Operativa semplicemente premendo il pulsante rosso del radiocomando. Alla ricezione dell'allarme la Centrale Operativa verifica i bisogni dell'utente e procede con l'intervento delle persone di riferimento e, se necessario, dei soccorritori istituzionali (118, Vigili del Fuoco. ecc.)

### **Come si richiede**

Compilando la domanda per il Servizio e presentandola al Comune di Rubano o al Distretto Terme Colli (tel. 049 8216166 oppure 049 8216165) allegando copia del documento di identità in corso di validità.

### **Come disattivare il servizio**

Compilando la richiesta per la disattivazione del servizio e presentandola al Comune di Rubano o al Distretto Terme Colli (tel. 049 8216166 oppure 049 8216165)

### **A chi è rivolto**

- A) a tutti gli adulti e anziani del Veneto di età maggiore a 60 anni
- B) a coloro che, pur non avendo compiuto 60 anni d'età si trovino in situazioni di rischio sociale e/o sanitario, debitamente documentato.

### **Il servizio è gratuito**