

COMUNICATO STAMPA

IL SINDACO E LA GIUNTA INCONTRANO I CITTADINI

Rubano, 15/09/2016. Sabato 17 settembre il Sindaco e la Giunta incontreranno i cittadini al mercato settimanale di Sarmeola, in una postazione riservata, come momento di ascolto sull'attività dell'Amministrazione comunale e in particolare sulla qualità dei servizi erogati attraverso i propri uffici.

Durante la mattinata sarà presente il personale dello sportello polifunzionale PuntoSi – Punto Servizi e Informazioni – per fornire informazioni sui servizi comunali e per intervistare, tramite la somministrazione di un breve questionario, le persone che vorranno esprimere la propria valutazione su alcuni dei servizi erogati dal Comune. La realizzazione dell'indagine conoscitiva mira ad avere un riscontro sul grado di soddisfazione dei cittadini rispetto al modo di offrire i servizi del Comune, per poter tenere conto nel costante impegno al miglioramento degli stessi delle esigenze manifestate dagli utenti.

L'intervista, che dura qualche minuto e resta anonima, comprende domande su alcuni aspetti relativi all'organizzazione, modalità e tempi di erogazione dei servizi, disponibilità e competenza del personale, completezza delle informazioni ricevute, facilità del contatto telefonico e comodità degli orari di apertura al pubblico. E' anche previsto uno spazio per indicare eventuali suggerimenti. L'indagine sul gradimento proseguirà anche nei prossimi mesi attraverso interviste direttamente presso il PuntoSi o gli altri uffici comunali, durante i normali orari di apertura. I risultati delle interviste saranno elaborati e resi noti attraverso il sito www.rubano.it e il notiziario del Comune.