

FAQ – domande frequenti:

I **contenitori condominiali** verranno **consegnati** durante le otto giornate (Etra point) o in altro modo? I contenitori condominiali non verranno consegnati durante le otto giornate ma verranno portati direttamente da personale ETRA presso i condomini prima del 15 aprile 2016, previo accordo con ETRA via e-mail all'indirizzo rubanocondomini@etraspa.it o via fax al n.049/8098501. In un'ottica di sostenibilità ambientale, verranno consegnati ai condomini contenitori usati e in buone condizioni.

Se faccio il **compostaggio**, posso venire a prendere il contenitore per il rifiuto umido nelle otto giornate dell'ETRA point? Non necessitando il compostaggio di un contenitore per rifiuto umido, in questa sede non verrà consegnato il contenitore richiesto. Nel caso l'utente volesse cambiare metodologia di gestione del rifiuto umido passando al porta a porta, allora deve contattare ETRA al seguente numero verde: 800247842.

Se abito in **condominio sopra le 5 unità**, posso venire a prendere il contenitore del rifiuto umido singolo non condominiale nelle otto giornate dell'ETRA point? Al fine di rendere il più possibile efficiente e sostenibile il servizio di raccolta del rifiuto umido, in questi casi si richiede al cittadino di utilizzare il contenitore condominiale per il rifiuto umido.

Abito in condominio sopra le 5 unità, tale condominio si trova in **zona azzurra** e chiedo il **contenitore condominiale per carta e cartone**: nelle otto giornate dell'ETRA point mi verrà fornito il nuovo contenitore del secco? Se verrà richiesto dall'utente verranno forniti i nuovi contenitori del secco presso gli ETRA point, consegnando i vecchi contenitori del secco agli sportelli ETRA o tramite servizio domiciliare a pagamento ETRA.

La **pulizia del contenitore del rifiuto umido, condominiale e non**, da chi deve essere fatta? La pulizia dei contenitori del rifiuto umido è a carico dell'utente.

Dove devono essere **collocati i contenitori condominiali** del rifiuto? I contenitori condominiali del rifiuto vanno tenuti su spazio privato ed esposti la sera prima del turno di raccolta su spazio pubblico. Nel caso in cui non sia presente spazio privato per la collocazione di contenitori per i rifiuti, bisognerà sentire il Comune che valuterà la possibilità di un loro posizionamento su spazio pubblico mediante concessione. Le eventuali serrature utili alla chiusura dei contenitori condominiali disposti in area pubblica, saranno a carico degli utenti.

A chi è in carico lo **spostamento del contenitore del rifiuto condominiale** su spazio pubblico, la sera prima del turno di raccolta ETRA? Lo spostamento del contenitore del rifiuto condominiale per poterlo esporre la sera prima del turno di raccolta su spazio pubblico, è a carico del condominio.

Se il condominio non riuscisse a fare richiesta a ETRA del contenitore condominiale carta/cartone entro la data del 18 marzo 2016, risulta possibile richiedere tali contenitori **successivamente a tale data** non a pagamento? Sì, risulta possibile. La data entro la quale tutti gli utenti, compresi i condomini, devono essere provvisti di tutti i contenitori utili al nuovo sistema di raccolta rifiuto deve essere il 15 aprile 2016. Da tale data umido e carta e cartone esposti in contenitori diversi da quelli consegnati da ETRA non saranno raccolti.